



HRD / ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

100 часов 10+ тренеров
6 зачетов 1 кейс-экзамен*
Авторская программа hrmstudio.ru

02.05.2018 – 30.05.2018
Стоимость 1600BYN



ООО «Студия Сорокина и Куликович»

hrmstudio.ru
+7 977 257 69 57
+375 29 706 35 79

Программа рассчитана на обучение собственников и управляющих в высокотехнологичных бизнесах, а также повышение квалификации специалистов по персоналу (HR-менеджеров) статусов HRM, HR-Generalist, HRBP.



Юрии Сорокин

CEO, Hrmstudio.ru (12 лет комплексного аутсорсинга и автоматизации HRM & Sales бизнес-процессов)
Совладелец ATS HRP.by
CIO Skitari.com.



Андрей Журавлев

HRD Forte Group
HRD Сбербанк-Технологии.
Директор департамента обучения персонала ОАО «Онега».



Амина Идигова

IT-HR Evangelist
HRBP Epam Systems



Нарек Асликян

Директор по развитию в Amazing Hiring. Эксперт по сорсингу.



Виктор Смусин

Соучредитель Biviar Partners, LLC



Сергей Колесников

Со-основатель КА «Квадрат»
HRD ЛБР-Интертрейд
Консультант по постановке процессов управления на предприятии.



Павел Вейник

Java-разработчик, тимлид, начальник отдела с 2003,
CTO & founder в Amadood, LLC



Тамара Куликович

CEO, Businessresearch.by
Соучредитель ATS hrp.by
Соучредитель skitari.com



Юрий Шилев

ЕХ руководитель учебных центров EPAM, Wargaming.
Руководитель учебного центра Work Fusion



Александр Кулижский

Управляющий партнер «Ключевые решения», Сертифицированный консультант по управлению (ICMCI)

Мод.	Дата	Тренер	Тема	Описание занятия	Часы	Время
1	Online	Юрий Сорокин	Предстартовое тьюторство группы	Тьюторство - это подход к обучению принятый в ITHRD. Для того, чтобы знания закреплялись с достаточной скоростью, ученики получают часть информации для самостоятельного изучения перед стартом каждого модуля. Тьюторство осуществляется в закрытой онлайн-группе, где ученики получают для ознакомления ссылки на нужную к занятию информацию и имеют возможность задавать своим тьюторам вопросы по пройденному материалу. Этот подход позволяет максимально быстро адаптировать учеников к новым для них знаниям. Первое тьюторство будет касаться вопросов оргструктуры и систем управления предприятием.	60	18:00
1	2.05.2018	Юрий Сорокин	Знакомство / Правила	Кто мы и что вы получите за 100 часов аудиторных занятий, мастер-классов, тренингов и проектных защит? Презентация команды IT-HRD. Наши особенности, правила и дизайн учебного процесса. Отдельно обсудим моменты, связанные с оценкой и обратной связью.	20	17:40

1	2.05.2018	Александр Кулижский	MBO BSC TQM KPI	За этими аббревиатурами скрываются подходы к управлению предприятием. На основании этих подходов выстраивается миссия, цели, задачи и мотивация всего предприятия. Если вы хотите говорить на языке руководителей компании и понимать цели бизнеса, без этих знаний не обойтись.	60	18:00
1	2.05.2018	Александр Кулижский	Организационные структуры технологических компаний и стили управления, принятые в них	Посоветовать собственнику оптимальную структуру службы, или создать структуру компании - это очень непростая задача. Но ее умеют решать топовые эйчары. А как может выглядеть структура вашей компании и на что она должна быть похожа, чтобы компания и ее департаменты работали эффективно? Матричная, плоская, нейронная, дивизионально-матричная, бутстреп-структура и еще много вариантов, из которых вы сможете выбрать свой.	45	19:00
1	2.05.2018	Александр Кулижский	Бизнес-процессы и регламенты. ISO против CMMI. CMMI против Agile	Регламенты, спецификации, гайдлайны и бизнес-процессы - это документы, описывающие пошагово деятельность всех департаментов в компании. И это первый запрос к вам от собственника, или топ менеджера. Разберемся в терминологии и подходах к описанию процессов и обсудим, какие документы нужны в вашей работе и где их найти.	45	19:45
1	2.05.2018	Юрий Сорокин	Ревизия бизнес-процессов и регламентов	Бизнес-процессы. Их описание и внедрение - это 90% работы директора по персоналу. Но что это? Как это выглядит? Как это работает и с чего начинать? На занятиях вы узнаете, что категорически неприемлемо делать при описании и внедрении бизнес-процессов, а что может принести пользу.	45	20:30
1	Online	Юрий Сорокин	Тьюторство учеников. Тема рекрутинг и отчетность.	Уберизация рекрутинга, сорсинг и брендинг в тандеме, технический рекрутинг - все это перспективы, которые только осваивают рекрутеры. Для нового модуля желательно не только знать эти слова, но и понимать какая от них осязаемая выгода директору по персоналу.	240	18:00
1	4.05.2018	Юрий Сорокин	Рекрутинг. Планы и отчетность рекрутеров. Управляем своими рекрутерами	План-факты. Что хочет видеть собственник, и как рассчитать оптимальную нагрузку для рекрутеров. Как ставить планы. Как грамотно контролировать работу своих подчиненных. Нормочасы. Планирование активностей. Система мотивации и поощрения для своих. Как сделать так, чтобы рекрутеры не тратили время в соцсетях, но и не разбежались сразу после оглашения новой мотивации.	70	18:00
1	4.05.2018	Нарек Асликян	Сорсинг, как им управлять	Сорсинг - это искусство отыскивать пассивных кандидатов. Специалисты по сорсингу модны и иногда стоят больших денег. Мы покажем, в чем заключается суть их работы, разберемся в особенностях булева поиска (boolean search), пройдем поиск по самым известным ресурсам, а потом поделимся метриками, которые вам позволят нанимать и управлять специалистами по сорсингу.	70	19:10
1	4.05.2018	Юрий Сорокин	Посчитаем КПД службы рекрутинга	За что я вам плачу? Это будет первый серьезный вопрос, который вам задаст руководитель. И от ответа будет зависеть все: и ваш статус в компании, и бюджеты, которые вам будут выделять, и срок, который вы продержитесь в директорах. Аргумент, что работу службы HR нельзя посчитать, уже никого не убеждает. Он вызывает сомнения в профессионализме. Так что, на этом этапе мы научимся считать эффективность работы HR.	45	20:30
1	7.05.2018	Юрий Сорокин	Социальная сеть, как замена job-board	Вам говорят, что соцсети - это не для вашей компании? Тот, кто так говорит, не ориентируется в вопросе, или не хочет работать. Сеть - это часто панацея, но практически никто ей не пользуется всерьез, поэтому расходуются немалые бюджеты на различные джобборды, а результата никакого. Мы научим целенаправленно работать с разными соцсетями. Поделится примерами кейсов работы с кандидатами из профессиональных и развлекательных соцсетей, а также из блогов, сообществ и форумов.	90	18:00

1	7.05.2018	Юрий Сорокин	Рекрутинг, как бизнес-процесс	На этом занятии группа начинает первую практическую работу. Мы профессионально опишем первый бизнес-процесс в компании. И, как и в реальной работе HR-директора, это будет бизнес-процесс подбора персонала.	90	19:30
1	Online	Online менторинг	Разработка кастомного процесса рекрутинга	Групповая разработка и визуализация бизнес-процесса. Разработка ведется с ментором и проходит во время онлайн занятий. В рамках занятий вы познакомитесь с языком записи бизнес-процессов и попрактикуетесь в описании собственного бизнес-процесса. Все, что будет сделано в группе, вы сможете сразу же применить на рабочем месте.	240	--:--
* Первое задание. Создаем дерево бизнес-процессов департамента персонала. Делаем детальное описание процессу «подбирать персонал» в логике процессного подхода. Разрабатываем бюджет на процесс.						
2	Online	За день до занятия	Тьюторство учеников. Адаптация и обучение	Адаптация и обучение служат одной цели - увеличению эффективности сотрудника. А как посчитать эффективность? Какая эффективность нужна? Какие теории и практики существуют для решения этой задачи?	90	--:--
2	11.05.2018	Андрей Журавлев	Процесс адаптации: от папки новичка до системы контроля за вработываемостью	Как проходит процесс адаптации в компаниях-лидерах рынка. Рассмотрим технологии от корпоративных порталов до оф-борд систем геймификации. Обсудим, какие методы используют компании и, самое главное, обсудим, что из них работает	45	18:00
2	11.05.2018	Андрей Журавлев	Метрики оценивания процесса адаптации	Как оценить процесс адаптации? Вработываемость, рост остающихся после адаптационного периода сотрудников, или евангелизация и реферальные рекомендации вас, как hr-брэнда? Мы расскажем, какие метрики уместно использовать, и как стоит подсчитывать эффективность адаптации.	45	18:50
2	11.05.2018	Вейник, Сенишин	Сложности адаптации в тех среде	Обсудим психологию разработчиков. Узнаем о групповой динамике при добавлении новых членов в сформировавшуюся команду и при формировании команд с нуля. Групповая динамика в командах разработки проявляется отчетливее, чем где бы то ни было. И в такой коллектив запускать новых работников не всегда безопасно. Мы рассмотрим азы работы с групповой динамикой для того, чтобы вы были в состоянии купировать скандалы в среде разработчиков и смогли ввести новичка в самый сложный коллектив.	90	19:45
2	14.05.2018	Юрий Шилаев	Обучать или не обучать персонал?	Какое отношение у собственников к процессу обучения? Если обучение продажам в B2C еще понятно, то чему можно обучить технических специалистов? Как четко проводить грань между развлечением и обучением и понимать, когда компании нужно первое, а когда второе.	60	18:00
2	14.05.2018	Юрий Шилаев	Делаем корпоративный университет? Или тренинг-центр? В чем разница?	Мы рассмотрим, что такое компетентностная и ценностная модели в построении грамотной предпосылки при разработке плана-программы внутрикорпоративного учебного центра. Обсудим ошибки и примеры решений. Стоит ли развивать персонал? Или тратить только на ликбез? Рассмотрим наш опыт и опыт наших преподавателей в схемах, цифрах и выгодах для компании. Ведь без выгоды этот проект не имеет смысла.	60	19:00

2	14.05.2018	Юрий Шилиев	LMS или самообучающаяся организация?	Что такое LMS и самообучающаяся организация. При каких условиях такая организация может существовать. Разберемся, что нужно вашей компании: порталное решение, обеспечивающее обязательный чеклист разработанных курсов для постоянной подготовки быстрооборачиваемого персонала, или система обучения, в которой знания постоянно модифицируются под потребность ситуации и рынка.	30	20:00
2	14.05.2018	Юрий Шилиев	Метод Киркпатрика. ROI? Как считать эффективность от обучения	Результаты обучения – как посчитать выгоды для собственника на основе методов математической статистики? Как проверить валидность результатов обучения? Взаимосвязь между требованиями должности и результатами: характер, сила, направленность. Какие факторы влияют на результат и каков характер влияния? Ищем взаимосвязь, или ищем различия? Чему обучать и как выделить ключевые факторы развития сотрудника?	45	20:30
2	Online	Online менторинг	Разработка процесса адаптации и обучения	В практике процесс адаптации и процесс обучения часто связаны. Поэтому и разрабатывать их проще совместно. По итогу разработки процесса вы презентуете свою работу. Эта ваша первая зачетная работа в группе.	4	18:30
Вторая самостоятельная работа		* Второе задание. Создаем дерево бизнес-процессов департамента персонала. Делаем детальное описание процесса «адаптировать и обучать персонал» в логике процессного подхода. Для представителей IT и R&D-проектов процесс адаптация & обучение будет одним кейсом, для остальных случаев нужно описывать 2 процесса. Разработать бюджет на процесс.				
3	Online	Онлайн менторинг	Тьюторство	Оценка, особенно для IT, - это сложная тема. Мы разберем качественные и количественные методы оценивания. Узнаем, про валидизацию и операционализацию и поймем почему опросник Гэллупа (Gallup Q-12) не применим, в принципе, к оцениванию персонала.	120	18:00
4	Online	Онлайн менторинг	Тьюторство	Отличия подходов к мотивации в B2C, B2B, B2G. У каждого сегмента есть своя логика в стимулировании персонала, которую обязан знать HRD	120	18:00
3	16.05.2018	Сорокин Юрий	А теперь методы оценивания	Методы критических ситуаций, поведенческие шкалы, методы попарных сравнений, инструменты оценивания, инструменты автоматизации оценки. Как из этого разнообразия выбрать то, что соответствует целям компании? Как сложить все в систему и запустить в работу?	30	18:00
3	16.05.2018	Сергей Колесников	Ассесмент-центр	Ассесмент-центр - система кейсов для оценки высшего руководящего состава. Посмотрим, из чего она состоит и как работает изнутри.	60	18:30

4	16.05.2018	Юрий Сорокин	KPI на пальцах	Что такое KPI и почему о них так модно говорить. Почему система KPI эффективно работает только в связках с управлением по целям (MBO) и сбалансированной системой показателей (BSC). Может ли HRD справиться с внедрением KPI? Рассмотрим примеры расчетов KPI и примеры просчетов при их внедрении. Обсудим отрасли, где система KPI приживется, и отрасли, где персонал взбунтуется при ее применении.	45	19:30
4	16.05.2018	Юрий Сорокин	Грейды. Такой ли это кошмар?	В каких компаниях без грейдинга не прожить, а где это напрасная трата времени? Найдем отличия между грейдами и тарифной сеткой. Рассмотрим основу грейдов - американские системы FJA, PAQ, O-net. Обсудим, как провести калибровку грейдинга под ваш бизнес. Научимся проводить оцифровку грейдов и приведение их к заработной плате. Поймем, почему эта система может работать у айтишников и в наукоемком бизнесе, а в продажах сразу схлопнется. Изучим примеры систем грейдов от Hays, Watson, Wyatt, Kodak и Mercer.	45	20:15
4	16.05.2018	Юрий Сорокин	Система мотивации редких специалистов	Как замотивировать разработчиков, чтобы им был интересен результат бизнеса и они за этот результат получали деньги. Разберем несколько кейсов по мотивации и оценке для продуктовой и RND-компаний. Как удовлетворить те ожидания, которые технари предъявляют к компании и, самое главное, как не стоит никогда удовлетворять их ожидания?	20	21:00
3	21.05.2018	Андрей Журавлев	Performance appraisal - плюсы и минусы	Как оценивать технических специалистов? Психологическая, личностная, оценка по целям и ретроградные 360-720 degrees-подходы к оценке. Обсудим все варианты и определим, какие риски связаны с применением каждого метода.	45	18:00
3	21.05.2018	Андрей Журавлев	Development Center версус Performance Appraisal	Оценка производительности и эффективности хороша только тогда, когда она является управленческим механизмом, завязанным на цели бизнеса. Иногда ваши самые дорогие сотрудники не знают, ради чего они работают и поэтому, если к ним применить стандартный айтишный PA, вы для бизнеса и для проекта ничего нового не получите. А вот DC может вполне помочь в том, чтобы оценка стала помощником бизнеса, а не процедурой для галочки. На занятии мы освоим алгоритмы проведения DC по MBO (управление по целям) и MBS (управления по компетенциям).	45	19:45
3	21.05.2018	Андрей Журавлев	Примеры внедрения систем оценки	На примерах внедренных проектов в Беларуси, России и Украине обсудим, что сработало, а от чего приходилось отказываться. Расскажем про этапы проекта внедрения оценки, про риски руководства и сопротивление сотрудников от итальянской забастовки до бунтов и про опыт выхода на положительные результаты.	45	20:30
3	Онлайн	Онлайн менторинг	Разработка процесса оценивания сотрудников	Описываем процесс оценивания и практикуемся в создании регламента оценки. В зависимости от степени детализации оценки, вы будете затрагивать как оценку личностных качеств, так и оценку профессиональных, или технических компетенций.	240	18:00

4	Online	Онлайн менторинг	Разработка процесса стимулирования сотрудников	Вам придется выбрать, какой модуль выносить в систему стимулирования технических специалистов в качестве главного: стимулирование монетарное или немонетарное, в зависимости от этого и будет строиться процесс.	240	18:00
Третья самостоятельная работа		* Третье задание. Создаем дерево бизнес-процессов департамента персонала. Делаем детальное описание процесса «оценка-мотивация персонала» в логике процессного подхода. Разработать бюджет на процесс.				
5	23.05.2018	Амина Идигова	Корпоративная культура съест любую стратегию	Корпоративная культура может полноценно существовать в связке со стратегическими целями организации. Если культура появляется сама по себе, то она может стать крайне токсичной для бизнеса. Как этого не допустить? А если допустили, как это попытаться исправить?	90	18:00
5	23.05.2018	Юрий Сорокин	Корпоративный кодекс	Что такое корпоративный кодекс: непонятно, откуда скачанный .doc файл, или целая система, которая не только позволяет управлять вашим персоналом, но и помогает вам сделать беспрецедентно известный HR-бренд? На примере проектов "Студии Сорокина и Куликович" вы узнаете, как с помощью корпоративного кодекса можно управлять брендом компании и привлекать лучших специалистов.	45	19:30
5	23.05.2018	Тамара Куликович	Как сделать HR-Бренд? EVP	Почему с брендинга начинается все, и без него никуда? Изучим тактику и стратегию поведения компании, как бренда, на рынке труда. Рассмотрим стратегии брендинга и пути вывода себя на рынок. Как вы заявите о себе? Как молодая и динамично развивающаяся компания? Смешно! Так никто не купит. Может, как компания с отличной культурой? Тоже смешно и тоже не купит никто! А вот как себя вести, чтобы все хотели быть причастными к вашей компании, обсудим на занятиях в HRD.	45	20:15
5	23.05.2018	Юрий Сорокин	Инструментарий толкового HRD-пиарщика	Обсудим примеры PR-трюков, которые используются для того, чтобы компания могла быстро зазвучать. Узнаем опыт продвижения компаний и быстрого перехода на новый качественный уровень популярности, когда можно нанимать персонал "за еду". Все трюки – примеры из опыта отечественных компаний, в первую очередь, Беларуси и России.	75	18:00
6	28.05.2018	Тамара Куликович	Глубинные исследования и оценка ядра компетенций организации	С чего начать оценку компетенций в компании, как грамотно собрать информацию у собственников, как анализировать лучшие практики и выделить нужные компетенции для каждой должности. Узнаем, как организовать оценку компетенций, как разработать и выбрать адекватные и валидные методы и как провести оценку так, чтобы сотрудники остались довольны, а компания получила пользу.	45	19:15
6	28.05.2018	Виктор Смутин	HRIS: SAP, Oracle, People soft или у вас нет таких денег?	Познакомимся с мировыми комплексными системами управления персоналом, интегрированные с ERP и BI системами компании. Узнаем о функционале, условиях использования и основных недостатках дорогих комплексных систем.	60	20:00

6	28.05.2018	Юрий Сорокин	Автоматизация рекрутинга от "а" до "я"	Разберем существующие варианты автоматизации рекрутинга: от простых записных книжек и баз данных сотрудников до коллаборативных и реферальных систем подбора персонала, работающих с предиктивной аналитикой и занимающихся вычислением правильных hr-процессов для рекрутера	45	18:00
6	28.05.2018	Юрий Сорокин	Корпопорталы в адаптации	Корпоративные порталы используются для адаптации не только on-board, но и off-board персонала. Как это делается, покажем на примерах нескольких популярных решений от Microsoft SharePoint и IBM WebSphere Portal до кастомных разработок.	25	18:45
6	28.05.2018	Юрий Сорокин	Системы дистанционного обучения	Портальные решения и банки курсов выходят из моды. Использование тактик смешанного обучения виртуальной реальности и компьютерных игр-симуляций может значительно повысить уровень вовлеченности персонала в вашу e-learning стратегию. Разберем варианты автоматизации корпоративного обучения и научимся быстро выбирать подходящие решения.	30	19:10
6	28.05.2018	Юрий Сорокин	Системы оценивания персонала	Оценка по компетенциям, по критическим ситуациям, по тестовым батареям. Рассмотрим продукты-солюшены и продукты-конструкторы для оценки персонала. Научимся определять, какой софт подходит для системы оценки сотрудников, и освоим конструкторы для автоматизации уникальных вариантов оценки.	60	20:00
6	Online	Online менторинг	Предъэкзаменационная консультация	Финальные вопросы и консультации перед защитой HR-бизнес-процесса компании.	240	18:00
6	30.05.2018	Комиссия	Защита бизнес-процесса и регламентов	Защита и презентация перед комиссией описанных вами процессов. По сути, это и есть основа вашей работы в должности HRD, и сразу после защиты проекта на экзамене вы можете защищать новые процессы перед своим CEO, или собственником бизнеса.	180	18:00
6	30.05.2018	Комиссия	Профориентация	Что делать после выпуска? Основные вопросы и основные ответы вместе с напутствиями от комиссии экспертов.	90	18:00

* в программе возможны незначительные изменения без сокращения продолжительности программы.



[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Youtube](#)

[Telegram](#)