



## HRD / ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

100 часов 10+ тренеров  
6 зачетов 1 кейс-экзамен\*  
Авторская программа hrmstudio.ru

02.05.2018 – 30.05.2018  
Стоимость 1600BYN



ООО «Студия Сорокина и Куликович»

hrmstudio.ru  
+7 977 257 69 57  
+375 29 706 35 79

Программа рассчитана на обучение собственников и управляющих в высокотехнологичных бизнесах, а также повышение квалификации специалистов по персоналу (HR-менеджеров) статусов HRM, HR-Generalist, HRBP.



**Юрии Сорокин**

CEO, Hrmstudio.ru (12 лет комплексного аутсорсинга и автоматизации HRM & Sales бизнес-процессов)  
Совладелец ATS HRP.by  
CIO Skitari.com.



**Андрей Журавлев**

HRD Forte Group  
HRD Сбербанк-Технологии.  
Директор департамента обучения персонала ОАО «Онега».



**Амина Идигова**

IT-HR Evangelist  
HRBP Epam Systems



**Нарек Асликян**

Директор по развитию в Amazing Hiring. Эксперт по сорсингу.



**Виктор Смусин**

Соучредитель Biviar Partners, LLC



**Сергей Колесников**

Со-основатель КА «Квадрат»  
HRD ЛБР-Интертрейд  
Консультант по постановке процессов управления на предприятии.



**Павел Вейник**

Java-разработчик, тимлид,  
начальник отдела с 2003,  
CTO & founder в Amadood, LLC



**Тамара Куликович**

CEO, Businessresearch.by  
Соучредитель ATS hrp.by  
Соучредитель skitari.com



**Юрий Шилев**

ЕХ руководитель учебных центров EPAM, Wargaming.  
Руководитель учебного центра Work Fusion



**Александр Кулижский**

Управляющий партнер «Ключевые решения», Сертифицированный консультант по управлению (ICMCI)

| Мод. | Дата      | Тренер       | Тема                            | Описание занятия   | Часы | Время |
|------|-----------|--------------|---------------------------------|--|------|-------|
| 1    | Online    | Юрий Сорокин | Предстартовое тьюторство группы | Тьюторство - это подход к обучению принятый в ИТHRD. Для того, чтобы знания закреплялись с достаточной скоростью, ученики получают часть информации для самостоятельного изучения перед стартом каждого модуля. Тьюторство осуществляется в закрытой онлайн-группе, где ученики получают для ознакомления ссылки на нужную к занятию информацию и имеют возможность задавать своим тьюторам вопросы по пройденному материалу. Этот подход позволяет максимально быстро адаптировать учеников к новым для них знаниям. Первое тьюторство будет касаться вопросов оргструктуры и систем управления предприятием. | 60   | 18:00 |
| 1    | 2.05.2018 | Юрий Сорокин | Знакомство / Правила            | Кто мы и что вы получите за 100 часов аудиторных занятий, мастер-классов, тренингов и проектных защит? Презентация команды IT-HRD. Наши особенности, правила и дизайн учебного процесса. Отдельно обсудим моменты, связанные с оценкой и обратной связью.  | 20   | 17:40 |

|   |           |                     |   |  |     |       |
|---|-----------|---------------------|---|--|-----|-------|
| 1 | 2.05.2018 | Александр Кулижский | MBO BSC TQM KPI   | За этими аббревиатурами скрываются подходы к управлению предприятием. На основании этих подходов выстраивается миссия, цели, задачи и мотивация всего предприятия. Если вы хотите говорить на языке руководителей компании и понимать цели бизнеса, без этих знаний не обойтись.   | 60  | 18:00 |
| 1 | 2.05.2018 | Александр Кулижский | Организационные структуры технологических компаний и стили управления, принятые в них | Посоветовать собственнику оптимальную структуру службы, или создать структуру компании - это очень непростая задача. Но ее умеют решать топовые эйчары. А как может выглядеть структура вашей компании и на что она должна быть похожа, чтобы компания и ее департаменты работали эффективно? Матричная, плоская, нейронная, дивизионально-матричная, бутстреп-структура и еще много вариантов, из которых вы сможете выбрать свой.  | 45  | 19:00 |
| 1 | 2.05.2018 | Александр Кулижский | Бизнес-процессы и регламенты. ISO против CMMI. CMMI против Agile                      | Регламенты, спецификации, гайдлайны и бизнес-процессы - это документы, описывающие пошагово деятельность всех департаментов в компании. И это первый запрос к вам от собственника, или топ менеджера. Разберемся в терминологии и подходах к описанию процессов и обсудим, какие документы нужны в вашей работе и где их найти.  | 45  | 19:45 |
| 1 | 2.05.2018 | Юрий Сорокин        | Ревизия бизнес-процессов и регламентов  | Бизнес-процессы. Их описание и внедрение - это 90% работы директора по персоналу. Но что это? Как это выглядит? Как это работает и с чего начинать? На занятиях вы узнаете, что категорически неприемлемо делать при описании и внедрении бизнес-процессов, а что может принести пользу.   | 45  | 20:30 |
| 1 | Online    | Юрий Сорокин        | Тьюторство учеников. Тема рекрутинг и отчетность.                                     | Уберизация рекрутинга, сорсинг и брендинг в тандеме, технический рекрутинг - все это перспективы, которые только осваивают рекрутеры. Для нового модуля желательно не только знать эти слова, но и понимать как от них ощущаемая выгода директору по персоналу.  | 240 | 18:00 |
| 1 | 4.05.2018 | Юрий Сорокин        | Рекрутинг. Планы и отчетность рекрутеров. Управляем своими рекрутерами                | План-факты. Что хочет видеть собственник, и как рассчитать оптимальную нагрузку для рекрутеров. Как ставить планы. Как грамотно контролировать работу своих подчиненных. Нормочасы. Планирование активностей. Система мотивации и поощрения для своих. Как сделать так, чтобы рекрутеры не тратили время в соцсетях, но и не разбежались сразу после оглашения новой мотивации.  | 70  | 18:00 |
| 1 | 4.05.2018 | Нарек Асликян       | Сорсинг, как им управлять   | Сорсинг - это искусство отыскивать пассивных кандидатов. Специалисты по сорсингу модны и иногда стоят больших денег. Мы покажем, в чем заключается суть их работы, разберемся в особенностях булева поиска (boolean search), пройдем поиск по самым известным ресурсам, а потом поделимся метриками, которые вам позволят нанять и управлять специалистами по сорсингу.  | 70  | 19:10 |
| 1 | 4.05.2018 | Юрий Сорокин        | Посчитаем КПД службы рекрутинга   | За что я вам плачу? Это будет первый серьезный вопрос, который вам задаст руководитель. И от ответа будет зависеть все: и ваш статус в компании, и бюджеты, которые вам будут выделять, и срок, который вы продержитесь в директорах. Аргумент, что работу службы HR нельзя посчитать, уже никого не убеждает. Он вызывает сомнения в профессионализме. Так что, на этом этапе мы научимся считать эффективность работы HR.  | 45  | 20:30 |
| 1 | 7.05.2018 | Юрий Сорокин        | Социальная сеть, как замена job-board   | Вам говорят, что соцсети - это не для вашей компании? Тот, кто так говорит, не ориентируется в вопросе, или не хочет работать. Сеть - это часто панацея, но практически никто ей не пользуется всерьез, поэтому расходуются немалые бюджеты на различные джобборды, а результата никакого. Мы научим целенаправленно работать с разными соцсетями. Поделимся примерами кейсов работы с кандидатами из профессиональных и развлекательных соцсетей, а также из блогов, сообществ и форумов. | 90  | 18:00 |

|  |            |                    |   |  |     |       |
|--|------------|--------------------|---|--|-----|-------|
| 1  | 7.05.2018  | Юрий Сорокин       | Рекрутинг, как бизнес-процесс   | На этом занятии группа начинает первую практическую работу. Мы профессионально опишем первый бизнес-процесс в компании. И, как и в реальной работе HR-директора, это будет бизнес-процесс подбора персонала.   | 90  | 19:30 |
| 1  | Online     | Online менторинг   | Разработка кастомного процесса рекрутинга                                   | Групповая разработка и визуализация бизнес-процесса. Разработка ведется с ментором и проходит во время онлайн занятий. В рамках занятий вы познакомитесь с языком записи бизнес-процессов и попрактикуетесь в описании собственного бизнес-процесса. Все, что будет сделано в группе, вы сможете сразу же применить на рабочем месте.  | 240 | --:-- |
| * Первое задание. Создаем дерево бизнес-процессов департамента персонала. Делаем детальное описание процессу «подбирать персонал» в логике процессного подхода. Разрабатываем бюджет на процесс. |            |                    |   |  |     |       |
| 2  | Online     | За день до занятия | Тьюторство учеников. Адаптация и обучение                                   | Адаптация и обучение служат одной цели - увеличению эффективности сотрудника. А как посчитать эффективность? Какая эффективность нужна? Какие теории и практики существуют для решения этой задачи?  | 90  | --:-- |
| 2  | 11.05.2018 | Андрей Журавлев    | Процесс адаптации: от папки новичка до системы контроля за вработываемостью | Как проходит процесс адаптации в компаниях-лидерах рынка. Рассмотрим технологии от корпоративных порталов до оф-борд систем геймификации. Обсудим, какие методы используют компании и, самое главное, обсудим, что из них работает   | 45  | 18:00 |
| 2  | 11.05.2018 | Андрей Журавлев    | Метрики оценивания процесса адаптации                                       | Как оценить процесс адаптации? Вработываемость, рост остающихся после адаптационного периода сотрудников, или евангелизация и реферальные рекомендации вас, как hr-брэнда? Мы расскажем, какие метрики уместно использовать, и как стоит подсчитывать эффективность адаптации.   | 45  | 18:50 |
| 2  | 11.05.2018 | Вейник, Сенишин    | Сложности адаптации в тех среде   | Обсудим психологию разработчиков. Узнаем о групповой динамике при добавлении новых членов в сформировавшуюся команду и при формировании команд с нуля. Групповая динамика в командах разработки проявляется отчетливее, чем где бы то ни было. И в такой коллектив запускать новых работников не всегда безопасно. Мы рассмотрим азы работы с групповой динамикой для того, чтобы вы были в состоянии купировать скандалы в среде разработчиков и смогли ввести новичка в самый сложный коллектив. | 90  | 19:45 |
| 2  | 14.05.2018 | Юрий Шилаев        | Обучать или не обучать персонал?  | Какое отношение у собственников к процессу обучения? Если обучение продажам в B2C еще понятно, то чему можно обучить технических специалистов? Как четко проводить грань между развлечением и обучением и понимать, когда компании нужно первое, а когда второе.   | 60  | 18:00 |
| 2  | 14.05.2018 | Юрий Шилаев        | Делаем корпоративный университет? Или тренинг-центр? В чем разница?         | Мы рассмотрим, что такое компетентностная и ценностная модели в построении грамотной предпосылки при разработке плана-программы внутрикорпоративного учебного центра. Обсудим ошибки и примеры решений. Стоит ли развивать персонал? Или тратить только на ликбез? Рассмотрим наш опыт и опыт наших преподавателей в схемах, цифрах и выгодах для компании. Ведь без выгоды этот проект не имеет смысла.   | 60  | 19:00 |

|                               |            |   |   |   |     |       |
|-------------------------------|------------|---|---|---|-----|-------|
| 2                             | 14.05.2018 | Юрий Шилиев   | LMS или самообучающаяся организация?                          | Что такое LMS и самообучающаяся организация. При каких условиях такая организация может существовать. Разберемся, что нужно вашей компании: порталное решение, обеспечивающее обязательный чеклист разработанных курсов для постоянной подготовки быстрооборачиваемого персонала, или система обучения, в которой знания постоянно модифицируются под потребность ситуации и рынка.                                 | 30  | 20:00 |
| 2                             | 14.05.2018 | Юрий Шилиев   | Метод Киркпатрика. ROI? Как считать эффективность от обучения | Результаты обучения – как посчитать выгоды для собственника на основе методов математической статистики? Как проверить валидность результатов обучения? Взаимосвязь между требованиями должности и результатами: характер, сила, направленность. Какие факторы влияют на результат и каков характер влияния? Ищем взаимосвязь, или ищем различия? Чему обучать и как выделить ключевые факторы развития сотрудника? | 45  | 20:30 |
| 2                             | Online     | Online менторинг  | Разработка процесса адаптации и обучения                      | В практике процесс адаптации и процесс обучения часто связаны. Поэтому и разрабатывать их проще совместно. По итогу разработки процесса вы презентуете свою работу. Эта ваша первая зачетная работа в группе.   | 4   | 18:30 |
| Вторая самостоятельная работа |            | * Второе задание. Создаем дерево бизнес-процессов департамента персонала. Делаем детальное описание процесса «адаптировать и обучать персонал» в логике процессного подхода. Для представителей IT и R&D-проектов процесс адаптация & обучение будет одним кейсом, для остальных случаев нужно описывать 2 процесса. Разработать бюджет на процесс. |   |   |     |       |
| 3                             | Online     | Онлайн менторинг  | Тьюторство  | Оценка, особенно для IT, - это сложная тема. Мы разберем качественные и количественные методы оценивания. Узнаем, про валидизацию и операционализацию и поймем почему опросник Гэллупа (Gallup Q-12) не применим, в принципе, к оцениванию персонала.   | 120 | 18:00 |
| 4                             | Online     | Онлайн менторинг  | Тьюторство  | Отличия подходов к мотивации в B2C, B2B, B2G. У каждого сегмента есть своя логика в стимулировании персонала, которую обязан знать HRD  | 120 | 18:00 |
| 3                             | 16.05.2018 | Сорокин Юрий  | А теперь методы оценивания                                    | Методы критических ситуаций, поведенческие шкалы, методы попарных сравнений, инструменты оценивания, инструменты автоматизации оценки. Как из этого разнообразия выбрать то, что соответствует целям компании? Как сложить все в систему и запустить в работу?  | 30  | 18:00 |
| 3                             | 16.05.2018 | Сергей Колесников   | Ассесмент-центр   | Ассесмент-центр - система кейсов для оценки высшего руководящего состава. Посмотрим, из чего она состоит и как работает изнутри.  | 60  | 18:30 |

|   |            |                  |   |   |     |       |
|---|------------|------------------|---|---|-----|-------|
| 4 | 16.05.2018 | Юрий Сорокин     | KPI на пальцах                                  | Что такое KPI и почему о них так модно говорить. Почему система KPI эффективно работает только в связках с управлением по целям (MBO) и сбалансированной системой показателей (BSC). Может ли HRD справиться с внедрением KPI? Рассмотрим примеры расчетов KPI и примеры просчетов при их внедрении. Обсудим отрасли, где система KPI приживется, и отрасли, где персонал взбунтуется при ее применении.  | 45  | 19:30 |
| 4 | 16.05.2018 | Юрий Сорокин     | Грейды. Такой ли это кошмар?                    | В каких компаниях без грейдинга не прожить, а где это напрасная трата времени? Найдем отличия между грейдами и тарифной сеткой. Рассмотрим основу грейдов - американские системы FJA, PAQ, O-net. Обсудим, как провести калибровку грейдинга под ваш бизнес. Научимся проводить оцифровку грейдов и приведение их к заработной плате. Поймем, почему эта система может работать у айтишников и в наукоемком бизнесе, а в продажах сразу схлопнется. Изучим примеры систем грейдов от Hays, Watson, Wyatt, Kodak и Mercer.                             | 45  | 20:15 |
| 4 | 16.05.2018 | Юрий Сорокин     | Система мотивации редких специалистов           | Как замотивировать разработчиков, чтобы им был интересен результат бизнеса и они за этот результат получали деньги. Разберем несколько кейсов по мотивации и оценке для продуктовой и RND-компаний. Как удовлетворить те ожидания, которые технари предъявляют к компании и, самое главное, как не стоит никогда удовлетворять их ожидания?   | 20  | 21:00 |
| 3 | 21.05.2018 | Андрей Журавлев  | Performance appraisal - плюсы и минусы          | Как оценивать технических специалистов? Психологическая, личностная, оценка по целям и ретроградные 360-720 degrees-подходы к оценке. Обсудим все варианты и определим, какие риски связаны с применением каждого метода.   | 45  | 18:00 |
| 3 | 21.05.2018 | Андрей Журавлев  | Development Center версус Performance Appraisal | Оценка производительности и эффективности хороша только тогда, когда она является управленческим механизмом, завязанным на цели бизнеса. Иногда ваши самые дорогие сотрудники не знают, ради чего они работают и поэтому, если к ним применить стандартный айтишный PA, вы для бизнеса и для проекта ничего нового не получите. А вот DC может вполне помочь в том, чтобы оценка стала помощником бизнеса, а не процедурой для галочки. На занятии мы освоим алгоритмы проведения DC по MBO (управление по целям) и MBS (управления по компетенциям). | 45  | 19:45 |
| 3 | 21.05.2018 | Андрей Журавлев  | Примеры внедрения систем оценки                 | На примерах внедренных проектов в Беларуси, России и Украине обсудим, что сработало, а от чего приходилось отказываться. Расскажем про этапы проекта внедрения оценки, про риски руководства и сопротивление сотрудников от итальянской забастовки до бунтов и про опыт выхода на положительные результаты.   | 45  | 20:30 |
| 3 | Онлайн     | Онлайн менторинг | Разработка процесса оценивания сотрудников      | Описываем процесс оценивания и практикуемся в создании регламента оценки. В зависимости от степени детализации оценки, вы будете затрагивать как оценку личностных качеств, так и оценку профессиональных, или технических компетенций.   | 240 | 18:00 |

|                               |            |  |  |   |     |       |
|-------------------------------|------------|--|--|---|-----|-------|
| 4                             | Online     | Онлайн менторинг   | Разработка процесса стимулирования сотрудников               | Вам придется выбрать, какой модуль выносить в систему стимулирования технических специалистов в качестве главного: стимулирование монетарное или немонетарное, в зависимости от этого и будет строиться процесс.  | 240 | 18:00 |
| Третья самостоятельная работа |            | * Третье задание. Создаем дерево бизнес-процессов департамента персонала. Делаем детальное описание процесса «оценка-мотивация персонала» в логике процессного подхода. Разработать бюджет на процесс. |  |   |     |       |
| 5                             | 23.05.2018 | Амина Идигова  | Корпоративная культура съест любую стратегию                 | Корпоративная культура может полноценно существовать в связке со стратегическими целями организации. Если культура появляется сама по себе, то она может стать крайне токсичной для бизнеса. Как этого не допустить? А если допустили, как это попытаться исправить?  | 90  | 18:00 |
| 5                             | 23.05.2018 | Юрий Сорокин   | Корпоративный кодекс   | Что такое корпоративный кодекс: непонятно, откуда скачанный .doc файл, или целая система, которая не только позволяет управлять вашим персоналом, но и помогает вам сделать беспрецедентно известный HR-бренд? На примере проектов "Студии Сорокина и Куликович" вы узнаете, как с помощью корпоративного кодекса можно управлять брендом компании и привлекать лучших специалистов.  | 45  | 19:30 |
| 5                             | 23.05.2018 | Тамара Куликович   | Как сделать HR-Бренд? EVP                                    | Почему с брендинга начинается все, и без него никуда? Изучим тактику и стратегию поведения компании, как бренда, на рынке труда. Рассмотрим стратегии брендинга и пути вывода себя на рынок. Как вы заявите о себе? Как молодая и динамично развивающаяся компания? Смешно! Так никто не купит. Может, как компания с отличной культурой? Тоже смешно и тоже не купит никто! А вот как себя вести, чтобы все хотели быть причастными к вашей компании, обсудим на занятиях в HRD. | 45  | 20:15 |
| 5                             | 23.05.2018 | Юрий Сорокин   | Инструментарий толкового HRD-пиарщика                        | Обсудим примеры PR-трюков, которые используются для того, чтобы компания могла быстро зазвучать. Узнаем опыт продвижения компаний и быстрого перехода на новый качественный уровень популярности, когда можно нанимать персонал "за еду". Все трюки – примеры из опыта отечественных компаний, в первую очередь, Беларуси и России.   | 75  | 18:00 |
| 6                             | 28.05.2018 | Тамара Куликович   | Глубинные исследования и оценка ядра компетенций организации | С чего начать оценку компетенций в компании, как грамотно собрать информацию у собственников, как анализировать лучшие практики и выделить нужные компетенции для каждой должности. Узнаем, как организовать оценку компетенций, как разработать и выбрать адекватные и валидные методы и как провести оценку так, чтобы сотрудники остались довольны, а компания получила пользу.  | 45  | 19:15 |
| 6                             | 28.05.2018 | Виктор Смутин  | HRIS: SAP, Oracle, People soft или у вас нет таких денег?    | Познакомимся с мировыми комплексными системами управления персоналом, интегрированные с ERP и BI системами компании. Узнаем о функционале, условиях использования и основных недостатках дорогих комплексных систем.  | 60  | 20:00 |

|   |            |                  |  |  |     |       |
|---|------------|------------------|--|--|-----|-------|
| 6 | 28.05.2018 | Юрий Сорокин     | Автоматизация рекрутинга от "а" до "я" | Разберем существующие варианты автоматизации рекрутинга: от простых записных книжек и баз данных сотрудников до коллаборативных и реферальных систем подбора персонала, работающих с предиктивной аналитикой и занимающихся вычислением правильных hr-процессов для рекрутера  | 45  | 18:00 |
| 6 | 28.05.2018 | Юрий Сорокин     | Корпопорталы в адаптации               | Корпоративные порталы используются для адаптации не только on-board, но и off-board персонала. Как это делается, покажем на примерах нескольких популярных решений от Microsoft SharePoint и IBM WebSphere Portal до кастомных разработок.   | 25  | 18:45 |
| 6 | 28.05.2018 | Юрий Сорокин     | Системы дистанционного обучения        | Портальные решения и банки курсов выходят из моды. Использование тактик смешанного обучения виртуальной реальности и компьютерных игр-симуляций может значительно повысить уровень вовлеченности персонала в вашу e-learning стратегию. Разберем варианты автоматизации корпоративного обучения и научимся быстро выбирать подходящие решения. | 30  | 19:10 |
| 6 | 28.05.2018 | Юрий Сорокин     | Системы оценивания персонала           | Оценка по компетенциям, по критическим ситуациям, по тестовым батареям. Рассмотрим продукты-солюшены и продукты-конструкторы для оценки персонала. Научимся определять, какой софт подходит для системы оценки сотрудников, и освоим конструкторы для автоматизации уникальных вариантов оценки.   | 60  | 20:00 |
| 6 | Online     | Online менторинг | Предъэкзаменационная консультация      | Финальные вопросы и консультации перед защитой HR-бизнес-процесса компании.  | 240 | 18:00 |
| 6 | 30.05.2018 | Комиссия         | Защита бизнес-процесса и регламентов   | Защита и презентация перед комиссией описанных вами процессов. По сути, это и есть основа вашей работы в должности HRD, и сразу после защиты проекта на экзамене вы можете защищать новые процессы перед своим CEO, или собственником бизнеса.   | 180 | 18:00 |
| 6 | 30.05.2018 | Комиссия         | Профориентация                         | Что делать после выпуска? Основные вопросы и основные ответы вместе с напутствиями от комиссии экспертов.  | 90  | 18:00 |

\* в программе возможны незначительные изменения без сокращения продолжительности программы.



[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Youtube](#)

[Telegram](#)